

- Wartungsauftrag**
 Reparaturauftrag

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Wartungs- / Reparaturpaket. Für eine optimale Abwicklung bitten wir Sie im Voraus einen Termin mit unserem Kundenservice unter 03591 / 272266 - 0 zu vereinbaren. Füllen Sie im Anschluss dieses Protokoll aus und schicken es gemeinsam mit Ihrem gereinigten b-on-foot Gerät und Zubehör (Netzteil, Handstück und Smartphone) zur Wartung / Reparatur ein. Bitte entfernen Sie bei den b-on-foot Absauggeräten den benutzten Staubbeutel!

Falls Sie das Gerät nicht in Deutschland erworben haben, so setzen Sie sich bitte mit Ihrer zuständigen Ländervertretung in Verbindung.

Auftraggeber:

Name: _____

Kunden - Nr.: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Tel.-Nr.: _____

E-Mail: _____

Informationen zum Gerät:Gerätetyp: Air Air Akku Air Easy Air Easy Akku Aqua Aqua Akku Mini Mini Akku Mini Vac Mini Spray Micro Spray

Geräte - Seriennummer: _____

Kaufdatum: _____

Leihgerät:Für die Dauer der Wartung benötige ich ein Leihgerät: ja nein

(Die Kosten für das Leihgerät für die Dauer der Wartung betragen 54,99 Euro zzgl. MwSt. Die Versandkosten sind inkludiert.)

Mit Ihrer Unterschrift geben Sie uns einen Kostenrahmen für Reparaturen in Höhe von 200 € netto bzw. 100 € netto bei Wartungen zusätzlich zur Wartungspauschale (175€netto) für unvorhersehbaren Aufwand frei. Ist der Kostenrahmen nicht ausreichend setzt sich umgehend ein Mitarbeiter mit Ihnen in Verbindung, um das weitere Vorgehen zu besprechen. Mehr Informationen finden Sie in unseren AGB.

Ort, Datum_____
Unterschrift

Bahner Feinwerktechnik GmbH

Telefon: 03591 / 272266 - 0

Wilthener Str. 32, 02625 Bautzen

E-Mail: kundenservice@bahner-gmbh.de

Optionale Fehlerbeschreibung:

	Dauerhafter Defekt	Temporärer Defekt
Absaug – und Fräsgerät		
• Turbinengeräusche (zu laut)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Zu geringe Absaugleistung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Absaugleistung nicht regelbar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Absaugschlauch undicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Gehäuseschaden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Geräteschalter ohne Funktion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Anschlussbuchsen ohne Funktion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Gerät lädt nicht (Akku)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nassgerät		
• Kompressorgeräusche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Pumpengeräusche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Kompressor ohne Funktion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Pumpe ohne Funktion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Wasseraustritt am Gerät	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Wassertank undicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Handstückeinheit (alle Typen)		
• Handstückeinheit macht Geräusche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Handstückeinheit läuft unrund	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Motor macht Geräusche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Ein-/Aus-Taster ohne Funktion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Handstück-Beleuchtung ohne Funktion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Handstück wird heiß	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Fräser wird nicht gespannt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Fräser lässt sich nicht vollständig einführen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Flüssigkeit tritt aus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Smartphone / Gerätesteuerung		
• Smartphone lässt sich nicht einschalten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Smartphone lädt nicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Smartphone baut keine Verbindung zum Gerät auf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Sprachsteuerung ohne Funktion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen:
